

## Collectif « La main verte des paysagistes »

Site internet : [www.mainvertedespaysagistes.com](http://www.mainvertedespaysagistes.com)

Adresse : Le Phares - 6 rue Arnold Géraux - 93450 Ile St Denis

Ile-St-Denis, le 30 novembre 2015

**Objet :** lettre ouverte – 7 propositions pour changer la vie des personnes mal-logées dans le Grand Paris

Madame, Monsieur,

Nous sommes 9 ouvriers paysagistes en parcours d'insertion à l'association Halage (Ile St Denis – 93). Nous habitons en région parisienne depuis longtemps. Nous avons eu des parcours très différents mais nous avons tous « galéré » avec le logement.

Nous vous écrivons pour vous exprimer notre « *ras le bol* » des problèmes de logement, des populations mal-logées et entassées. Sans logement on perd sa force et le courage de garder son travail. On perd la raison de vivre, on est déboussolé et affaibli.

Nous nous adressons aussi à vous pour donner notre point de vue, faire bouger les mentalités, chercher et trouver des solutions aux problèmes du mal-logement dans le Grand Paris.

Avec les associations Métropop' ! et ICI nous avons réalisé un « Atelier Numérique Métropolitain » entre mai et novembre 2015. L'objectif était d'exprimer notre point de vue sur le Grand Paris. C'est le logement qui est apparu le plus important pour nous avec l'emploi. Et nous savons maintenant que le Grand Paris devra s'occuper du logement des gens.

Nous avons fait des constats sur la situation des personnes qui se retrouvent sans logement en discutant avec l'association « Dignité » et nous en avons tiré des propositions pour la politique du logement dans le futur Grand Paris (voir ci-joint).

Nous souhaitons qu'il y ait un vrai changement et que notre avis soit pris en compte. C'est pourquoi nous vous demandons :

- de bien vouloir nous apporter une réponse par rapport à ces constats et propositions ;
- dans le cas où vous seriez d'accord avec nos propositions, ce que vous pouvez faire pour les faire avancer dans le futur Grand Paris et la Région Ile-de-France.

Vous en remerciant, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur l'expression de nos salutations distinguées.

Victor LEZIN

Francis BONDOUMBOU

Fayçal KEBBATI

Naceur SOUDANI

Stely PLUMAIN

Thierry MARCELIN

Karl GUIRIABOYE

Konstantine BEBIASHVILI

Bruno BELLENOUE

## **7 propositions**

### **pour changer la vie des personnes démunies et mal-logées dans le Grand Paris**

Nous sommes 9 ouvriers Espaces verts en formation avec l'association d'insertion Halage.

Nous avons tous connus et connaissons encore des difficultés importantes d'accession à un logement.

Nous participons à « l'Atelier Numérique Métropolitain »<sup>1</sup> animé par les associations Métropop'! et ICI parce que **nous voulons que notre point de vue soit pris en compte pour l'évolution de la situation du logement dans le Grand Paris.**

Au vu de notre expérience, nous faisons le constat que lorsque l'on perd son logement et que l'on n'a plus de solutions, beaucoup de choses contribuent à nous « *enfoncer* » encore plus dans les difficultés.

- **L'information** : au départ, on en reçoit très peu et quand on la cherche soi-même on ne la trouve pas ou on ne la comprend pas

Alors que : si on avait eu toutes les informations au départ, on aurait pu agir plus vite et autrement

**1. Ce que nous proposons** : une information simple avec un langage compréhensible sur les démarches à réaliser dès le premier rendez-vous avec un travailleur social ; un site internet ou un numéro vert (différent du 115 ou du SOS loyers impayés) où l'on puisse poser des questions sur les démarches à suivre par rapport au logement quel que soit la ville ou le département du Grand Paris.

- **La considération** : parfois on a l'impression que certains travailleurs sociaux ne nous écoutent pas et ne nous soutiennent pas

Alors que : on a besoin d'être soutenus, de dignité et de sentir qu'on peut faire des choses

**2. Ce que nous proposons** : nous donner plus de responsabilités, nous mettre en contact avec des associations de soutien, motiver les travailleurs sociaux à nous motiver parce que « *on n'est pas des cas sosses !* »

- **Les papiers** : il manque « **toujours** » un papier qu'on n'a pas (ex : la déclaration d'impôts), et on nous demande plusieurs fois les mêmes

Alors que : dans cette situation, c'est très difficile de les conserver et que quand on est jeune ou étranger on n'y pense pas, on ne sait pas

**3. Ce que nous proposons** : enregistrer une fois pour toutes les papiers dans un dossier numérique valable dans tout le Grand Paris

- **Les procédures** : elles sont souvent différentes d'une ville ou d'un département à l'autre, on n'y comprend rien et le temps de traitement est très long, on ne sait jamais où on en est, il n'y

---

1 L'Atelier Numérique Métropolitain est un atelier pédagogique créé par les associations [Métropop'!](#) et [ICI](#) mêlant apprentissages numériques et expression d'une parole citoyenne et populaire dans le Grand Paris.

a pas de moyens de savoir, ça provoque de l'impatience et de l'agressivité

Alors que : on a besoin d'être rassuré, d'être sûr que notre demande est prise en compte, que cela avance

**4. Ce que nous proposons** : avoir un guichet unique de dépose de dossiers et d'attributions des logements dans le Grand Paris ; avoir la possibilité de savoir où en est notre dossier et la date de la réponse ou de la prochaine étape sans forcément avoir à se déplacer et faire la queue (*suivi sur un site internet ?*)

- **Les démarches** : les lignes sont saturées (ex : le 115 le matin) et certains téléphones de services en 08 sont maintenant payants (ex : la CAF, la Poste)

Alors que : on est dans l'urgence et qu'on n'a pas forcément d'argent pour faire les démarches qu'on nous demande

**5. Ce que nous proposons** : des services gratuits pour les personnes en difficultés et plus de personnels qui répond au 115

- **L'hébergement d'urgence** : leur état (hygiène, propreté) et leur gestion (ambiance, sécurité, considération) nous « casse le moral », on a l'impression « d'être tombé très bas », certains y restent très longtemps, ça « casse » l'individu

Alors que : c'est censé ne pas durer et cela pourrait être mieux géré si on nous écoutait

**6. Ce que nous proposons** : inviter les administrateurs et les décideurs publics à passer au moins une fois une nuit dans un centre d'hébergement ; impliquer davantage la direction dans l'animation des Conseils de vie sociaux et nous y impliquer nous-mêmes davantage ; pouvoir noter la qualité d'accueil des centres d'hébergement du Grand Paris et que ce baromètre soit pris en compte par l'administration

- **Le logement** : il n'y a pas assez de solutions intermédiaires, de solutions d'attente, il y a aussi beaucoup de logements vides et d'abus

Alors que : quand on est en situation d'urgence on a besoin d'une solution rapidement, même si elle est intermédiaire

**7. Ce que nous proposons** : avoir davantage de solutions de logement intermédiaire avec des associations qui se portent garants ; intégrer la préoccupation des mal-logés et des populations sans abris dans les programmes de construction des logements neufs et de réhabilitation du Grand Paris sinon le problème des mal ou non-logés va persister en région parisienne.