



Recherche-action « *Grand Paris, du travail pour tous !?* »

Cahier des charges d'assistance à maîtrise d'ouvrage

Pour la mise en œuvre expérimentale d'un bureau d'étude éphémère du Grand Paris pour les jeunes des 4 Chemins à Aubervilliers-Pantin

Contexte :

La Seine-Saint-Denis est un département qui connaît des difficultés plus importantes que les autres en matière d'emploi des jeunes. Les jeunes y sont moins qualifiés et davantage au chômage. De ce fait, ils participent activement aux mutations des formes d'emploi, en particulier du fait de l'appel d'air provoqué par les plateformes de partage comme Uber¹.

Mais la Seine-Saint-Denis est aussi un territoire qui va bénéficier à plein de la dynamique du Grand Paris avec l'implantation de 20 nouvelles gares et leurs aménagements, les 24 sites d'Inventons la Métropole ou des projets emblématiques comme les Jeux Olympiques. La Seine-Saint-Denis est également un département qui concentre de nombreux acteurs publics de l'emploi et attire de nouvelles initiatives expérimentales et novatrices de la société civile².

Des opportunités d'emploi importantes et de nouvelles activités économiques sociales et solidaires ou marchandes vont voir le jour dans les 10 années à venir du fait de la métropolisation et du Grand Paris qui se construit :

- Qui en seront les bénéficiaires ?
- Comment s'assurer que ceux qui en ont le plus besoin, en particulier les jeunes des quartiers pauvres de Seine Saint Denis, prennent le train du développement économique et de l'innovation dans les nouvelles filières du Grand Paris métropolitain ?
- Comment enfin l'offre et la demande de travail se rejoignent et perdurent dans des modes d'activité qui conviennent aux recruteurs dyonisiens, aux porteurs de projets innovants dans

¹ Une création d'entreprise sur 8 en Seine St Denis concerne les entreprises de VTC. Source Comment la banlieue parisienne s'est ubérisée par Jean-Laurent Cassely sur Slate.fr le 13.05.2016

² Exemples : l'initiative du réseau d'acteurs Gniac <http://www.gniac.fr/fr/pole-citoyen-pour-lemploi/> ; celle du scientifique B. Stiegler <http://francestrategie1727.fr/wp-content/uploads/2016/02/projet-plaine-commune-travail-stiegler.pdf> ou encore plus localement les initiatives ESS portées par les Ptce (Le Phares, Apij Bat, Resto passerelle...)

des filières émergentes ou en mutation, comme aux jeunes disponibles à une époque où les modes de travail et les statuts évoluent considérablement³ ?

Les expériences passées des grands événements (cf. Euro 2016), de l'implantation de grands équipements à fort potentiel d'emploi (cf. Disneyland, zones aéroportuaires) ou les chantiers pour sortir de terres de nouvelles infrastructures (chantiers de gares, centres commerciaux), semblent nous apprendre que celles-ci bénéficient peu aux populations locales en recherche d'emploi et ce même quand des quotas de recrutement sont instaurés (cf. centre commercial du Millénaire) car elles sont rapidement évincées par une main d'œuvre plus qualifiée et plus adaptable.

Métropop' ! est une association qui travaille depuis cinq ans à l'émergence d'une co-construction entre acteurs, des habitants aux décideurs et opérateurs de la ville, de la métropole du Grand Paris. Elle est résidente du Phares, Pole territorial de coopération économique de l'Economie sociale et solidaire implantée à l'Île Saint Denis (93) et qui compte de nombreux acteurs majeurs franciliens du champ de l'insertion par l'activité économique⁴.

Ce microcosme favorable, les liens noués avec la Société du Grand Paris depuis deux ans ainsi que le souci partagé que la dynamique économique du Grand Paris bénéficie à tous, a fait germer le projet de s'associer avec différents partenaires⁵ dans un programme de recherche-action « Métrosource » baptisé « Grand Paris, du travail pour tous !? ».

Métropop' ! propose d'ouvrir un « **bureau d'étude éphémère des jeunes dans le Grand Paris** » sous forme de recherche action. L'objet de ce cahier des charges est de délimiter la mission de l'assistance à maîtrise d'ouvrage nécessaire à la concrétisation et au suivi méthodologique et pédagogique de ce bureau d'étude d'un nouveau genre.

Résumé de la démarche « Bureau d'étude éphémère des jeunes dans le Grand Paris » :

Afin de faire bénéficier les quartiers populaires et leur jeunesse des opportunités d'emploi, de création d'activité et d'innovation sur des filières stratégiques dans le Grand Paris en construction, Métropop' ! propose d'expérimenter le premier « *bureau d'étude éphémère* » dont des jeunes de de Seine Saint Denis sont les enquêteurs et les experts.

Durant 6 mois, 20 jeunes du quartier des 4 Chemins à Aubervilliers-Pantin, dont 8 permanents recrutés en services civiques, vont mener l'enquête. Au près des acteurs économiques, ils vont pouvoir porter **un regard évaluatif sur le projet du Grand Paris**, des chantiers de gare du Grand Paris Express aux aménagements du territoire et s'approprier les enjeux du développement économique de leur quartier dans le Grand Paris. Au près de leurs pairs, ils vont pouvoir recenser les ressources de

³ On pense aux formes de travail hybrides, télé-travail, portage salarial, micro-entreprise complémentaire de travail salarié, mutualisation de postes de travail, contrats de missions, etc.

⁴ Chantier Ecole Idf, Halage, Etudes et Chantiers Idf, Mode Estime.

⁵ Voir le détail des partenaires du projet page 10

la jeunesse, de ses capacités et de ses idées innovantes pour développer le quartier dans le Grand Paris, mais aussi ses besoins pour accéder aux emplois et métiers du Grand Paris.

Le bureau d'étude se compose de :

- **6 à 8 jeunes enquêteurs permanents** recrutés en service civique : ils sont formés au métier d'enquêteur et mènent l'enquête de terrain
- **12 jeunes enquêteurs associés** : ils sont présents sur des temps d'action spécifiques du bureau d'étude (12 Ateliers participatifs)
- 1 chargé d'enquête et d'encadrement permanent des équipes
- 1 chargé de coordination de la recherche-action et de l'enquête de terrain

Les jeunes sont recrutés en fonction de leur motivation et disponibilité dans la durée. **Leur profil est hétérogène** : la parité hommes et femmes sera recherchée de même qu'une diversité de parcours scolaires (de pas qualifié à jeune diplômé du supérieur) et de statuts (en situation d'insertion, intérimaire, étudiant, membre du conseil local des jeunes, bénéficiaire du bafa citoyen, etc...). Un comité de sélection et de suivi des groupes de jeunes enquêteurs est composé des acteurs locaux de terrain (association, club de prévention, services municipaux).

Dans le cadre des ateliers participatifs les 20 jeunes s'approprient les enjeux du Grand Paris, rencontrent les acteurs économiques et institutionnels, prennent connaissance des résultats de l'enquête de terrain et produisent une restitution numérique de leur diagnostic et **des préconisations sous forme de scénarios de développement** pour le territoire et sa jeunesse.

Le comité des partenaires du bureau d'étude composé d'acteurs du champ de l'insertion (Missions locales, Inser éco 93, chantiers d'insertion), de l'activité économique (CCI 93, Grands groupes privés, fondations), de l'innovation (incubateurs, aide à la création d'entreprise) et des institutions concernées par le Grand Paris (SGP, comité des JO, Direccte idf, CDC, département 93), pourra décider de soutenir tout ou partie de ces propositions.

Les propositions retenues feront alors l'objet **d'étude de faisabilité par les jeunes durant trois mois** supplémentaires d'activité du bureau d'étude. Elles aboutiront avec le soutien des partenaires à des **expérimentations de projets pilotes** pour l'activité, la qualification et le portage de projets innovants pour et par les jeunes du quartier des 4 Chemins.

Si l'expérience est positive elle sera disséminée dans d'autres territoires de la Seine-Saint-Denis.

Implantation du bureau d'étude aux 4 chemins Aubervilliers – Pantin :

Les 4 chemins à Aubervilliers-Pantin est un quartier très métropolitain :

- Un quartier à cheval sur deux Etablissements Publics Territoriaux (Plaine commune et Est ensemble) et limitrophe de Paris
- Un quartier au cœur des dynamiques d'aménagement du Grand Paris avec l'arrivée de deux gares du Grand Paris Express, le siège social du comité des JO ou le réaménagement du Fort d'Aubervilliers

- Un quartier où la jeunesse cosmopolite est omni-présente (34 % de la population) en projet de rénovation urbaine au tissu économique dense mais encore traditionnel et peu connecté aux dynamiques métropolitaines

L'implantation aux 4 chemins correspond également à une recherche de cohérence de l'action territoriale dans ce quartier en rénovation urbaine :

- Une continuité de l'étude relative au développement économique et commercial sur le quartier NPNRU Vilette – Quatre Chemins » A Pantin et Aubervilliers (Cf. Etude Hank⁶)
- Vilette-Quatre Chemins est une destination économique crédible pour les grandes entreprises et les entrepreneurs du territoire
 - le tissu d'entreprises et d'artisans denses capables de répondre rapidement à un large éventail de besoins de fabrication manufacturière : textile, industriel,...
 - il est l'un des derniers pôles de savoir-faire en matière de fabrication dans la proximité immédiate de Paris
- Et parallèlement Aubervilliers est la 1ère ville la plus pauvre de France de plus de 20 000 habitants

Toutefois, le périmètre de l'enquête de terrain est bien celui du Grand Paris et de ses perspectives économiques globales. Seront visées par exemple spécifiquement dans l'enquête :

- Les filières émergentes ou à fort potentiel (industries du sport, industries de la création, écologie urbaine, mobilités, nouveaux services numériques, logistique, etc.)
- Les services économiques concernés (bâtiment & travaux publics, hôtellerie et tourisme, etc.)
- Les zones fortement pourvoyeuses d'emploi (zones aéroportuaires, chantiers de la rénovation urbaine (NPNRU), nouveaux quartiers de gare du GPE et d'Inventons la métropole,...).

Objectifs de la mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage :

Il s'agit d'assister le maître d'ouvrage dans les différents aspects de l'ingénierie du projet :

1. la conception méthodologique du bureau d'étude éphémère
2. l'ingénierie pédagogique de la formation professionnelle des futurs enquêteurs
3. le suivi qualitatif des résultats de l'enquête de terrain
4. le conseil en traitement et analyse des données issues de l'enquête
5. l'accompagnement à la conception pédagogique et la réalisation des outils de formation et d'ateliers participatifs (12 ateliers) « Grand Paris du travail pour tous !? »
6. le conseil pour la formalisation des scénarios de développement économiques, sociaux et solidaires
7. le conseil pour l'ingénierie des études de faisabilité des projets pilotes
8. l'observation scientifique de l'évolution des jeunes du bureau d'étude et des acteurs impliqués dans le dispositif (en partenariat avec un laboratoire scientifique)

⁶ Etude du cabinet Hank commandité par Plaine Commune et est ensemble sur la structure économique du quartier et le repérage de jeunes porteurs de projets de création d'activité. Disponible auprès des services économiques des EPT.

9. la capitalisation de l'expérience « bureau d'étude éphémère pour les jeunes dans le Grand Paris » en vue de son éventuelle dissémination

Description de la mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage :

Volet 1 : assistance à la conception méthodologique du bureau d'étude éphémère

Il s'agit dans ce volet 1 d'aider le maître d'ouvrage à concevoir la structure d'un bureau d'étude tel qu'il en existe dans l'économie classique.

L'assistance permettra de mieux définir et délimiter :

- l'organisation interne du bureau
- les attendus professionnels d'une équipe d'enquêteurs
- la méthodologie d'une enquête de terrain auprès de publics cibles différenciés (acteurs économiques / jeunes du quartier des 4 chemins et de Seine Saint Denis)

Elle sera également le garant de la recherche de professionnalisme du bureau d'étude tout au long de sa mission (9 mois).

L'assistance à maîtrise d'ouvrage proposera les modalités d'adaptation d'un bureau d'étude classique au concept de bureau d'étude éphémère pour les jeunes dans le Grand Paris.

Livrable : vade-mecum du bureau d'étude éphémère

Volet 2 : l'ingénierie pédagogique de la formation professionnelle des futurs enquêteurs

Il s'agit dans ce volet 2 de concevoir l'ingénierie de formation professionnelle au métier d'enquêteur en tenant compte du public à former : jeunes de niveau de formation hétérogène (de sans diplôme à diplômés du supérieur) sans ou avec peu d'expérience professionnelle.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage proposera un programme de formation et livrera des éléments de contenus concernant :

- la vie professionnelle et son organisation dans un bureau d'étude
- les aptitudes au métier d'enquêteur
- le déroulé méthodologique d'une enquête de terrain

L'ingénierie pédagogique devra tenir compte des enjeux de dynamique de groupe à constituer et d'acculturation au réflexe du monde professionnel.

Une partie de la formation sera également consacrée aux rudiments de la culture économique de base et aux enjeux globaux, sociaux et économiques du Grand Paris.

Livrable : programme de formation professionnelle des apprenants « enquêteurs »

Volet 3 : le suivi qualitatif des résultats de l'enquête de terrain

Il s'agit dans ce volet 3 d'assister le maître d'ouvrage tout au long de la phase d'enquête afin de valider les différentes étapes de celle-ci et d'ajuster si nécessaire la réalisation de l'enquête par rapport aux résultats obtenus, aptitudes réelles des enquêteurs et réalités du terrain d'étude.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage proposera un cadre d'évaluation et de validation simple des différentes étapes méthodologiques de l'enquête de terrain associant l'équipe des enquêteurs de terrain et l'encadrement.

Livrable : tableau de bord des différentes étapes de l'enquête et de son évaluation

Volet 4 : le conseil en traitement et analyse des données issues de l'enquête

Il s'agit dans ce volet 4 de conseiller le maître d'ouvrage sur l'art et la manière de traiter un matériau riche récolté par les enquêteurs de manière efficace pour en extraire les données et enseignements essentiels.

Il s'agira ensuite de proposer une méthode d'analyse de ces données permettant d'intégrer les jeunes enquêteurs à la réflexion en leur permettant :

- de saisir les principes de l'analyse des données de l'enquête,
- d'en discuter ensemble de manière coopérative
- de parvenir à un point de vue partagé et si ce n'est à une unanimité d'accord à un consentement sur les conclusions à mettre en avant dans l'analyse de l'enquête.

L'assistance à maîtrise d'ouvrage doit veiller à ce que ce ne soit pas son analyse ou sa vision qui prévaille mais bien celle des jeunes enquêteurs qu'ils devront défendre devant les partenaires du projet d'enquête.

Livrable : analyse partagée des données de l'enquête

Volet 5 : l'accompagnement à l'ingénierie pédagogique d'ateliers participatifs (12 ateliers) « Grand Paris du travail pour tous !? »

Le volet 5 concerne le second étage du bureau d'étude éphémère : les 12 ateliers participatifs auxquels participent les 8 jeunes en service civique et 12 autres jeunes de profil hétérogène (étudiants, intérimaires, salariés, chercheurs d'emploi, bénéficiaires du dispositif bafa citoyen, créateurs d'activité).

Il s'agit de concevoir avec le maître d'ouvrage l'ingénierie pédagogique des 12 ateliers participatifs à créer qui se découpent en deux parties :

- 6 ateliers de formation sur le Grand Paris, ses acteurs et ses enjeux économiques pour les quartiers populaires de Seine Saint Denis en particulier le quartier des 4 chemins
- 6 ateliers de co-production : à partir des résultats et analyses de l'enquête de terrain ainsi que des 6 premiers ateliers de formation, co-production d'un diagnostic partagé par les

jeunes et sa restitution à travers un outil numérique ; puis élaboration d'un scénario de développement économique et social du quartier et de sa jeunesse en relation avec le Grand Paris

L'assistance à maîtrise d'ouvrage consistera à concevoir avec le maître d'ouvrage la pédagogie de chaque atelier au cours d'une séance de travail préparatoire. Elle pourra notamment suggérer l'usage des outils du design de service et des techniques pédagogiques de la co-production.

Livrable : programme pédagogique des ateliers participatifs incluant des précisions méthodologiques et propositions d'outils

Volet 6 : le conseil pour la formalisation des scénarios de développement économiques, sociaux et solidaires

Il s'agit d'intervenir dans la phase de formalisation de projets de développement économiques sociaux et solidaires pour le quartier et sa jeunesse à partir du diagnostic évaluatif porté par les jeunes enquêteurs permanents et associés dans le cadre des 12 formations – ateliers « Grand Paris du travail pour tous !? ».

L'assistance à maîtrise d'ouvrage devra apporter une expertise en matière de conception de plan de développement local et durable basé sur une vision socio-économique du quartier des 4 chemins incluse dans le diagnostic, les propositions des jeunes et l'élaboration de projets pilotes destinés à être défendus par les jeunes enquêteurs et soutenus par le comité des partenaires. Plusieurs scénarios de développement pourraient être proposés.

Livrable : scénarios développement local pour la jeunesse des 4 chemins dans le Grand Paris

Volet 7 : l'ingénierie des études de faisabilité des projets pilotes

Il s'agira d'accompagner le maître d'ouvrage dans le cadrage méthodologique des études de faisabilité des préconisations émises par les jeunes, d'en suivre le bon déroulement et de conseiller le maître d'ouvrage en cas de difficultés d'ordre méthodologiques.

Il s'agira là également d'apporter une expertise en matière de supervision de la partie développement économique et durable des projets.

Livrable : guide méthodologique d'une étude de faisabilité de projet pilote ; études de faisabilité

Volet 8 : l'observation scientifique de l'évolution des jeunes du bureau d'étude et des acteurs impliqués dans le dispositif (en partenariat avec un laboratoire scientifique)

L'assistant à maîtrise d'ouvrage devra proposer un partenariat avec un laboratoire de recherche scientifique spécialisé dans l'étude de la jeunesse et du champ du travail.

Une enquête scientifique sera menée afin de :

- mesurer l'empowerment des jeunes au cours de l'expérience (nouvelles compétences, confiance en soi, aisance dans son environnement et dans l'environnement professionnel, etc.)
- évaluer l'évolution du jeu des différents acteurs du dispositif par l'expérimentation (conception de l'action publique de l'emploi, posture des acteurs économiques, intégration des acteurs locaux dans les logiques économiques du Grand Paris)

L'assistant à maîtrise d'ouvrage co-produira le protocole d'enquête scientifique avec le maître d'ouvrage et le laboratoire.

Il veillera à la bonne exécution de l'observation jusqu'au livrable.

Livrable : évaluation scientifique du dispositif « bureau d'étude éphémère » du point de vue de l'évolution des jeunes et du jeu d'acteurs

Volet 9 : la capitalisation de l'expérience « bureau d'étude éphémère pour les jeunes dans le Grand Paris » en vue de son éventuelle dissémination

Il s'agira ici de proposer au maître d'ouvrage des critères et indicateurs d'évaluation du dispositif « Bureau d'étude éphémère » et de procéder à l'examen des résultats à partir de l'enquête scientifique notamment.

Cette évaluation posera les fondations d'une capitalisation de l'expérience. L'assistance à maîtrise d'ouvrage en guidera la teneur.

Livrable : critères et indicateurs d'évaluation du dispositif ; capitalisation et préconisations en vue d'une dissémination.

Phasage de l'assistance à maîtrise d'ouvrage :

1. **Phase 1** : conception et préparation du Bureau d'étude éphémère (volet 1) – 20 août – 30 septembre 2018
2. **Phase 2** : Mise en œuvre des activités du bureau d'étude éphémère (volet 2 à 6) – 1er octobre 2018 – 30 juin 2019
3. **Phase 3** : évaluation et capitalisation (Volets 7 & 8) – Avril – juin 2019

Modalités pratiques de la mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage :

Compétences :

L'assistance à maîtrise d'ouvrage peut proposer un groupement de compétences sur les différents volets que comporte le cahier des charges : méthodologie, pédagogie, modélisation économique et sociale, évaluation scientifique...

Durée :

- un an et deux mois, de juillet 2018 à septembre 2019
- ouverture du bureau d'étude éphémère prévu en octobre 2018

Lieu d'exercice :

- les rencontres avec le maître d'ouvrage auront lieu au Phares à l'Île Saint Denis (93)
- le suivi d'enquête se tiendra au local du bureau d'étude dans le quartier des 4 chemins à Aubervilliers ou Pantin (93)

Budget du marché :

- 27 500 €

Conditions de paiement :

- 40 % à la commande, 40 % à l'issue de la phase d'enquête et formations ateliers (volet 6), 20 % de solde à la fin de la mission